



T.C.  
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü

Sayı : E-71490862-324-902580

27.11.2020

Konu : 2020/6 Sıra Sayılı Konaklama  
Tesislerinde Kontrollü Normalleşme  
Süreci Genelgesi Değişikliği

GENELGE  
2020/18

Bilindiği üzere, Dünya Sağlık Örgütü tarafından "Pandemi" kapsamına alınan Yeni Koronavirüs (COVID-19) salgınının yayılmasının önlenmesine yönelik tedbirler kapsamında, kontrolü normalleşme sürecine geçilmesiyle birlikte turizm faaliyetlerinin güvenli bir şekilde gerçekleştirilebilmesi amacıyla, halen faal olan veya faaliyete geçecek olan konaklama tesislerinde alınacak önlemler Bakanlığımızın 12/5/2020 tarihli ve 2020/6 Sıra Sayılı Genelgesi ile bu Genelgede bazı değişiklikler ve ilaveler yapan 2/6/2020 tarihli ve 2020/9 Sıra Sayılı, 1/7/2020 tarihli ve 2020/14 Sıra Sayılı, 2/8/2020 tarihli ve 2020/15 Sıra Sayılı, 12/8/2020 tarihli ve 2020/16 Sıra Sayılı, 8/10/2020 tarihli ve 2020/17 Sıra Sayılı Genelgelerle belirlenmiştir.

Sürece bağlı olarak karşılaşılan bazı durumlara yönelik olarak uygulamaya yön vermek üzere 1/7/2020 tarih ve 2020/14 Sıra Sayılı Genelge ile düzenlenen 12/8/2020 tarihli ve 2020/16 Sıra Sayılı Genelge ile değişiklik yapılan 'İZOLASYON ODALARI' başlıklı bölümü aşağıdaki şekilde değiştirmiştir;

İkametgah adresi Türkiye sınırları dışında olan misafire, ülkemiz sınırlarına girdikten sonra veya konaklama süreci içerisinde COVID-19 teşhisi konulması, Sağlık Kuruluşunca hastanede tedavisi gerekmediğinin belirlenmesi ve misafirin talebi halinde, konaklama sözleşmesinde belirtilen süre ve koşullarda tesiste konaklaması sağlanır. Kalış tarihi sonunda konaklama tesisinden ayrılış yapan veya konaklama sözleşmesi süresi sona eren, ancak COVID-19 teşhisi nedeniyle ülkeden çıkış yapamayan misafirler, talepleri halinde, aynı tesiste konaklatılır. COVID-19 teşhisi konulan misafir ile aynı aileden olan veya birlikte aynı odada kalan kişiler dahil, konaklama süresince misafir izolasyon odalarında kalacaklarına ve odalarının dışına çıkamayacaklarına ilişkin imza karşılığı yazılı bilgilendirme ve bildirim yapılır.

Bu kapsamda; COVID-19 teşhisi konulmuş ve Sağlık Kuruluşunca hastanede tedavisi gerekmediği belirlenen misafirlerin veya bu misafirle aynı aileden olan veya aynı odada konaklayan ancak hastalık teşhisi bulunmayan misafirlerin konaklamasına yönelik

- 50 misafir odasına kadar 1 adet,
- 51-100 misafir odası için 2 adet,

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu : YACBIBBR

Belge Doğrulama Adresi: <http://belgedogrulama.kultur.gov.tr/>

Emetönü Bulvarı No:32 Emek / ANKARA  
Telefon No : (312) 470 71 23 Belgegeçer No : (312) 470 69 85  
internet adresi : [www.kulturturizm.gov.tr](http://www.kulturturizm.gov.tr)

Bilgi için: Ule AKTÜRK  
ALKAN  
Baş Kontrolör  
Telefon No:(312) 470 72 34



- c) 101-150 misafir odası için 3 adet,
- ç) 151-200 misafir odası için 4 adet,
- d) 201-250 misafir odası için 5 adet,
- e) 251-300 misafir odası için 6 adet,
- f) 301-350 misafir odası için 7 adet,
- g) 351-400 misafir odası için 8 adet,
- ğ) 401-499 misafir odası için 9 adet,
- h) 500 ve üzeri misafir odası için 10 adet, olmak üzere, toplam oda kapasitesine uygun sayıda misafir izolasyon odaları düzenlenir.

Misafir izolasyon odalarının, diğer misafir odaları ile en az temasta olacak şekilde, aynı kat/aynı blokta düzenlenmiş olması, düzenlendikleri kat veya blokta normal misafir odalarının bulunmaması veya ikişer misafir odası boş bırakılacak şekilde bir uça toplanarak koridorda fiziksel ayrımının (kapı/duvar vb) sağlanması gerekir. Ancak 50 oda ve altı konaklama tesislerinde, kapasitesinin düşük olması ve fiziksel imkan bulunmaması nedeniyle ayrı bir izolasyon odası düzenlenememesi halinde, izolasyonu gereken misafirin kendi odasında izolasyona alınarak konaklamaya devam etmesi sağlanır.

İzolasyonda olan misafirlerin, konaklama sözleşmelerinde belirtilen süre boyunca, odalarından çıkmaksızın, sözleşme koşullarına uygun olarak yiyecek içecek sevişi ve oda temizlik hizmeti almaları sağlanır.

İzolasyona alınmış misafire servis/kat hizmeti verecek personeller belirlenir. İzolasyon servis personellerinin çalışma koşulları, ek hizmet bedelleri, koruyucu ekipmanları, misafire yaklaşım mesafesi ve koşulları, servis öncesi ve sonrası uygulayacakları kişisel temizlik ve hijyen kurallarının da yer aldığı 'izolasyon personeli protokolü' hazırlanır ve sözleşmeleri yapılır. Ancak, 50 oda ve altı konaklama tesislerinde ayrıca sözleşme düzenlenmeyebilir. Bu personellere ayrı hijyen ve sağlık eğitimi verilir. Misafir izolasyonu süresince izolasyon personellerinin mümkünse tesiste konaklaması sağlanır. Personelin sık sık sağlık durumları izlenir.

İzolasyonda olan misafirlerin odalarına servis/kat hizmeti veren personelin maske, koruyucu sperlik ve her kullanımdan sonra değiştirilmek üzere tek kullanımlık eldiven kullanması, kıyafetlerini tamamen değiştirmesi veya koruyucu tek kullanımlık kıyafet giymesi ile servis öncesi ve sonrası kişisel hijyen uygulamaları ve her kullanımdan sonra tek kullanımlık kıyafet, eldiven ve maskenin diğer atıklardan ayrı olarak bertarafı sağlanır. Her bir aşamaya ilişkin izlenirlik kayıtları tutulur.

Misafir izolasyon odalarının kullanımdayken havlu, çarşaf gibi tekstil ürünlerinin ve servis bulaşıklarının ayrı toplanması ve diğer misafir kirlileri ile temas ettirilmeksizin en az 60 derecede yıkanması sağlanır.

Genel temizlik ve bakım ile personel ve diğer hususlar hakkında 2020/6 Sıra Sayılı Genelgenin ilgili hükümleri uygulanır.

'Güvenli Turizm Sertifikası' alma zorunluluğu getirilen konaklama tesislerinin, sertifikasız faaliyet gösterdiğinin veya ikametgah adresi Türkiye sınırları dışında olan, COVID-19 teşhisi konulan ve Sağlık Kuruluşunca hastanede tedavisi gerekmediği belirlenen misafirlerin veya bu misafirle aynı aileden olan veya aynı odada birlikte konaklayan ancak

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu : YACBIBBR

Belge Doğrulama Adresi: <http://belgedogrulama.kultur.gov.tr/>

Emetönü Bulvarı No:32 Emek / ANKARA  
Telefon No : (312) 470 71 23 Belgegeçer No : (312) 470 69 85  
internet adresi : [www.kulturturizm.gov.tr](http://www.kulturturizm.gov.tr)

Bilgi için: Ule AKTÜRK  
ALKAN  
Ba kontrolör  
Telefon No:(312) 470 72 34



hastalık teşhisi bulunmayan misafirlerin bu Genelgede belirtilen koşullarda konaklamalarının sağlanmadığının tespiti halinde, turizm belgesi iptali dahil her türlü cezai işlemler saklı kalmak kaydıyla, işletme faaliyetlerine son verilir.

Bilginizi ve gereğini rica ederim.

Mehmet Nuri ERSOY  
Bakan

Dağıtım:

81 İl Kültür ve Turizm Müdürlüğüne  
TÜROFED /TÜRKİYE OTELCİLER  
FEDERASYONUNA  
TÜROB TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİNE  
Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneğine

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu : YACBIBBR

Belge Doğrulama Adresi: <http://belgedogrulama.kultur.gov.tr/>

Emek / ANKARA  
Telefon No : (312) 470 71 23 Belgegeçer No : (312) 470 69 85  
internet adresi : [www.kulturturizm.gov.tr](http://www.kulturturizm.gov.tr)

Bilgi için: Ule AKTÜRK  
ALKAN  
Baş Kontrolör  
Telefon No:(312) 470 72 34

